al









AVVISO PUBBLICO

PNRR - MISSIONE 5, COMPONENTE 2, SOTTOCOMPONENTE 1 "SERVIZI SOCIALI, DISABILITÀ E MARGINALITÀ SOCIALE" DEL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) - INVESTIMENTO 1.3 - HOUSING FIRST E STAZIONI DI POSTA - SUBINVESTIMENTO 1.3.2 - STAZIONI DI POSTA, FINANZIATO CON FONDI NEXT GENERATION EU

RACCOLTA DI PREVENTIVI FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B), DEL D.LGS. 36/2023, DELLA GESTIONE DI UN CENTRO SERVIZI PER PERSONE IN CONDIZIONI (O A RISCHIO) DI POVERTÀ, COMPRESE QUELLE IN CONDIZIONE DI MARGINALITÀ ESTREMA E SENZA DIMORA

CUP I24H22000210006









ART. 1 – PREMESSA

Con il presente avviso il Comune di Parma intende espletare una raccolta di preventivi nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, per l'individuazione, previo confronto delle proposte ricevute, di un operatore economico, in possesso dei requisiti indicati nel presente Avviso, cui affidare, in via diretta, il servizio in oggetto.

Codesta Amministrazione, non intende operare alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la scelta del miglior preventivo. Tutti i preventivi pervenuti in esito al presente avviso da operatori economici che dichiareranno il possesso dei requisiti richiesti saranno presi in esame.

I preventivi saranno raccolti a mezzo PEC e l'amministrazione procederà all'esame degli stessi sulla base degli elementi di seguito indicati.

Si precisa sin da ora che l'Amministrazione si riserva di effettuare ulteriori approfondimenti con gli operatori economici in merito ai preventivi pervenuti.

I preventivi non saranno ritenuti vincolanti per l'Amministrazione.

L'Amministrazione comunale si riserva altresì la facoltà di non procedere all'affidamento se nessun preventivo risulti conveniente o idoneo in relazione all'oggetto del contratto. L'Amministrazione comunale si riserva infine la facoltà di affidare il servizio anche in caso di ricezione di un unico preventivo, purché esso sia ritenuto conveniente e idoneo in relazione all'oggetto del contratto.

La pubblicazione del presente Avviso e la ricezione dei preventivi non comporta alcun obbligo per l'Amministrazione comunale di procedere con l'affidamento.

<u>ART. 2 – INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE</u>

Amministrazione Procedente: Comune di Parma – Strada Repubblica n. 1 – 43121 Parma; Tel. 0521/40521; Posta elettronica certificata: comunediparma@postemailcertificata.it Indirizzo internet www.comune.parma.it.

Settore competente: Settore Sociale - S.O. Fragilità

RUP: la Responsabile del procedimento afferente al Sub-investimento 1.3.2., è individuata nella persona della Dott.ssa Michela Mazza, Area Funzionari ed Elevata Qualificazione, dipendente di questo ente quale Responsabile della S.O. Fragilità del Settore Sociale, incaricata con Decreto prot. gen. n. 90651 del 28/03/2025 (incarico prorogato con atto n. prot. n. 108482 del 16/04/20252025), individuata altresì quale RUP (Responsabile unico di progetto) della presente procedura;









Le richieste di informazioni e di chiarimenti dovranno essere inoltrate inviando una PEC all'indirizzo sopra indicato, specificando l'oggetto dell'affidamento.

L'affidatario non potrà eccepire durante l'esecuzione delle prestazioni la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, tranne che tali nuovi elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal D.lgs. 36/2023 e dal Codice Civile e, comunque, impreviste in quanto imprevedibili.

L'affidamento del servizio sarà perfezionato mediante la procedura informatica denominata "Affidamento diretto" da effettuarsi sul Sistema Telematico della Regione Emilia-Romagna (SATER) gestito da Intercent-ER (https://piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it/portale_ic/).

L'operatore economico che ha presentato il miglior preventivo dovrà, pertanto, essere registrato obbligatoriamente al Sistema SATER mediante il seguente link https://piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it/portale_ic/registrazione_oe.asp-- Codice CPV 85320000-8 SERVIZI SOCIALI.

ART. 3 – OGGETTO

L'affidamento ha per oggetto la gestione di un Centro Servizi - Stazione di posta a favore di persone in condizione (o a rischio) di povertà, comprese quelle in condizione di marginalità estrema e senza dimora.

In particolare, la finalità è l'istituzione di un Centro servizi per l'aggancio, la presa in carico integrata e l'offerta di un percorso partecipato di accompagnamento funzionale allo stato di salute, economico, familiare e lavorativo dei soggetti senza dimora che si trovano o rischiano di trovarsi in condizioni di grave deprivazione e marginalità.

Il Centro servizi offre attività di presidio sociale e sanitario e di accompagnamento per persone in condizione di deprivazione materiale, di marginalità anche estrema e senza dimora volte a facilitare l'accesso alla intera rete dei servizi, l'orientamento e la presa in carico, al tempo stesso offrendo alcuni servizi essenziali a bassa soglia.

Nel Centro servizi è collocato anche il servizio di accompagnamento per la residenza virtuale e fermo posta. Con riferimento alle persone senza dimora o in condizioni di marginalità estrema, il centro svolge, integrandole con altri interventi, alcune funzioni proprie del welfare di accesso (segretariato, porta unica di accesso, sportello sociale), attraverso servizi maggiormente specializzati per offrire al target di utenza una presa in carico multiprofessionale, consulenze specialistiche, accesso all'assistenza sociosanitaria e una prima risposta ad alcuni bisogni primari.

Il Centro Servizi ha l'obiettivo di essere un punto unitario di accoglienza, accesso e fornitura di servizi, un punto di riferimento per le persone in condizioni di bisogno, riconoscibile e accessibile a livello territoriale dai suoi potenziali beneficiari.

L'intervento, nel suo complesso, dovrà essere condotto, nel rispetto delle norme previste dagli standard professionali e nel rispetto dei requisiti di indipendenza.

Si rimanda all'Allegato "Patti e Condizioni" (ALLEGATO 1) per quanto non espressamente indicato nell'Avviso.

valido dal 06/03/2023









Le modalità di esecuzione del servizio descritte nella documentazione progettuale allegata sono da intendersi vincolanti per l'operatore economico.

ART. 4 - DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio ha durata sino al 31/03/2026, con decorrenza indicativa dal mese di luglio 2025.

ART. 5 – IMPORTO DEL SERVIZIO

L'importo massimo del corrispettivo stimato per il servizio di cui al presente avviso è pari a € 134.500,00 € IVA esclusa. Il prezzo è da intendersi comprensivo di ogni onere accessorio e rimarrà invariato per l'intero periodo di esecuzione del servizio.

Il costo della manodopera è stimato in € 112.645,80 IVA esclusa, importo calcolato secondo i costi orari previsti dal CCNL Cooperative Sociali e presunti per le figure professionali impiegate nell'esecuzione del servizio.

La spesa del servizio in affidamento trova copertura finanziaria nella seguente FONTE DI FINANZIAMENTO:

1) PNRR M5C2 Investimento 1.3.2 - CUP I24H22000210006;

ART. 6 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici interessati a formulare un preventivo devono essere possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti di ordine generale

- Sono esclusi gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui agli artt. 94, 95 e 98 del Codice. In caso di partecipazione di consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettera b), c) e d) del Codice la sussistenza dei requisiti di cui agli articoli precitati è attestata e verificata nei confronti del consorzio e delle consorziate indicate esecutrici;
- Costituisce causa di esclusione degli operatori economici dalla presente procedura il mancato rispetto, degli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68, oltre che ai sensi degli artt. 94, 95 e 98 del Codice;
- Sono comunque esclusi gli operatori che abbiano affidato incarichi in violazione dell'articolo 53, comma 16-ter, del decreto legislativo del 2001 n. 165 a soggetti che hanno esercitato, in qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso l'amministrazione affidante negli ultimi tre anni;
- Sono esclusi dalla procedura informale gli operatori economici che occupano oltre cinquanta dipendenti, nel caso di omessa produzione, al momento della presentazione dell'offerta, di copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile redatto ai sensi dell'articolo 46, decreto legislativo n. 198 del 2006, con attestazione della sua conformità a quello eventualmente già trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e ai consiglieri regionali di parità ovvero, in mancanza,

al









con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità;

- e) L'operatore economico si impegna in caso di affidamento del contratto, ad assicurare:
 - una quota pari al 30% di occupazione giovanile in caso di necessità di nuove assunzioni
 - una quota pari al 30% di occupazione femminile delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali [calcolate secondo le modalità di cui alle linee guida approvate con Decreto ministeriale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento delle pari opportunità, del 7 dicembre 2021 (Adozione delle linee guida volte a favorire la pari opportunità di genere e generazionali, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità nei contratti pubblici finanziati con le risorse del PNRR e del PNC) pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 30 dicembre 2021, n. 309];
- f) Sono esclusi dalla procedura gli operatori economici che occupano un numero di dipendenti pari o superiore a quindici e non superiore a cinquanta, che nei dodici mesi precedenti al termine di presentazione dell'offerta hanno omesso di produrre alla stazione appaltante di un precedente contratto d'appalto, finanziato in tutto o in parte con i fondi del PNRR o del PNC, la relazione di cui all'articolo 47, comma 3 del decreto legge n. 77 del 2021;
- g) non trovarsi in situazioni che, ai sensi della vigente normativa, inibiscano le possibilità di partecipare a gare di appalto pubbliche e di contrattare con la Pubblica Amministrazione;
- h) Avere sede operativa nel territorio del Comune di Parma;

Requisiti di idoneità professionale

- a) Per tutte le tipologie di soggetti giuridici: iscrizione al registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura, ovvero in analogo registro dello Stato di appartenenza (all. XVI del Codice), per il tipo di attività inerente all'oggetto della presente procedura;
- b) In caso di cooperative o consorzi di cooperative, anche l'iscrizione ai sensi del D.M. 23 giugno 2004 all'Albo delle Società Cooperative istituite presso il Ministero delle Attività Produttive (ora dello Sviluppo Economico); in caso di cooperative sociali, anche l'iscrizione all'Albo regionale.
- c) Per Enti del Terzo Settore, iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore di cui agli artt. 45 e ss. del Codice del Terzo Settore (Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117) e/o iscrizione presso registri/albi di competenza riconosciuti da amministrazioni pubbliche, per attività pertinenti, anche se non coincidenti, con quelle oggetto del presente appalto in conformità alla propria natura giuridica, in attuazione del regime transitorio previsto dall'art. 101, co. 2, del D.lgs. 117/2017 e s.m.i.;
- d) Per altri soggetti senza scopo di lucro: compatibilità della forma giuridica e dello scopo sociale riportati nello statuto e/o nell'atto costitutivo con le attività oggetto del presente Avviso;

valido

dal 06/03/2023











Requisiti di capacità tecnico professionale

- a) Avere svolto almeno un servizio analogo al servizio oggetto dell'affidamento, per un periodo di durata non inferiore a 36 mesi non consecutivi negli ultimi 5 anni (2019-2024) a favore di soggetti pubblici o privati;
- b) disponibilità di personale adeguato, per numero di ore e competenze, alle attività oggetto di realizzazione, in possesso di pregressa esperienza nelle tematiche oggetto del presente affidamento. In particolare, il coordinatore dovrà essere in possesso di un'esperienza di almeno 36 mesi nel coordinamento di servizi nell'ambito della grave marginalità adulta (allegare copia dei Curricula vitae), come meglio dettagliato nel documento Patti e condizioni.

Requisiti di capacità economico finanziaria

Conseguimento di un fatturato complessivo, maturato negli ultimi tre esercizi finanziari disponibili, di almeno € 200.000,00.

Si rammenta che la falsità in atti e le dichiarazioni mendaci comportano sanzioni amministrative e penali ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000, oltre alla segnalazione di tale circostanza all'Autorità Nazionale anticorruzione secondo quanto previsto dal Codice.

Nel caso di RTI, consorzi ordinari, GEIE, consorzi stabili, consorzi tra società cooperative di produzione e lavoro e consorzi tra imprese artigiane, i requisiti di ordine generale e idoneità professionale devono essere posseduti dal consorzio e dalle imprese indicate come esecutrici dell'affidamento.

ART. 7 - MODALITA' DI PRESENTAZIONE E VALUTAZIONE DEI PREVENTIVI

Gli operatori economici dovranno manifestare il proprio interesse presentando un preventivo di spesa redatto secondo la **modulistica allegata al presente Avviso**, contenente:

- 1. ALLEGATO 1-PATTI E CONDIZIONI:
- 2. ALLEGATO 2 ISTANZA DI PARTECIPAZIONE;
- 3. ALLEGATO 3 SCHEMA PREVENTIVO, indicante il prezzo proposto per l'esecuzione del servizio, cui dovrà essere allegata una RELAZIONE TECNICO-PROGETTUALE (max 10 pagine).
- ALLEGATO 4- DICHIARAZIONE SUL POSSESSO DEI REQUISITI;

I preventivi pervenuti saranno sottoposti a verifica in merito alla sussistenza dei requisiti richiesti per la partecipazione e della valutazione di congruità a cura del RUP.

Nella relazione descrittiva, redatta a partire dagli elementi prestazionali elencati nel documento Patti e condizioni in allegato (ALLEGATO 1), dovranno essere esplicitati:

- Analisi del contesto sociale in cui si inserisce il progetto;
- Prospetto dettagliato degli interventi e delle attività;

valido dal 06/03/2023









- Organizzazione del servizio: articolazione settimanale, programmazione, metodologie di intervento, strumenti, modalità di interazione e confronto tra gli attori pubblici e privati coinvolti a vario titolo nel sistema territoriale, modalità di raccordo con l'Amministrazione locale;
- Risorse umane (caratteristiche, professionalità, esperienza, numero, curricula) e materiali (tipologia, finalità specifiche, etc.) previste.

Verranno presi in considerazione, ai fini dell'individuazione del miglior preventivo, i seguenti elementi:

- Qualità, completezza e accuratezza della proposta progettuale;
- Modalità di realizzazione delle attività: articolazione del servizio e strumenti messi a disposizione;
- Capacità e livello delle risorse umane impiegate;
- Modalità di osservazione, monitoraggio e documentazione degli interventi;
- Innovazione e strategie per il coinvolgimento del territorio, con particolare riferimento al lavoro di comunità con le reti di prossimità;
- Economicità.

La documentazione completa, debitamente sottoscritta digitalmente dal Legale Rappresentante dell'operatore economico o da un suo procuratore, allegando in tal caso originale o copia autenticata della procura generale o speciale, dovrà essere trasmessa al Comune di Parma – Settore Sociale S.O. Fragilità, esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo comunediparma@postemailcertificata.it, entro e non oltre le ore 09:00 del 23/06/2025, indicando in oggetto la dicitura "Raccolta di preventivi – Affidamento CENTRO SERVIZI - PNRR".

Eventuali richieste di chiarimenti potranno essere presentate mediante invio di espresso quesito all'indirizzo PEC <u>comunediparma@postemailcertificata.it</u> all'attenzione del Settore Sociale – S.O. Fragilità.

Eventuale richiesta di sopralluogo dovrà pervenire entro e non oltre **le ore 09:00** del **17/06/2025,** al summenzionato indirizzo pec.

L'Amministrazione comunale provvederà a fornire risposta mediante pubblicazione di apposite FAQ sul sito internet istituzionale del Comune di Parma, alla pagina del presente Avviso.

Non saranno prese in considerazione istanze incomplete o pervenute con tempi e modalità differenti da quelle indicate.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di richiedere chiarimenti agli operatori economici in relazione alla documentazione presentata.

A seguito dell'individuazione del miglior preventivo, L'Amministrazione comunale si riserva la facoltà di richiedere all'Operatore economico migliorie e/o correttivi, senza che quest'ultimo possa apportare variazioni in aumento del prezzo proposto.









La presentazione del preventivo implica l'accettazione di tutte le condizioni e norme contenute nel presente Avviso e ai suoi allegati, mentre l'Amministrazione non assumerà alcun obbligo se non quando risulteranno perfezionati ex lege tutti gli atti relativi al contratto.

Il Contratto che verrà concluso dal Comune di Parma con l'Affidatario è integrato dalla presente Richiesta di Preventivi per l'affidamento del Servizio.

In particolare, dalla presente Richiesta di Preventivi non consegue in capo al Comune di Parma alcun formale obbligo di dare seguito all'iniziativa, né alcun interesse, diritto o situazione soggettiva di sorta, in capo agli Operatori che parteciperanno alla procedura.

Il Comune di Parma si riserva la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente Procedura, provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

Il presente affidamento verrà perfezionato sulla piattaforma SATER della Regione Emilia – Romagna; è pertanto richiesta l'iscrizione e l'abilitazione per partecipare a trattative dirette sulla Piattaforma del Mercato Elettronico Emilia-Romagna.

Al presente affidamento a valere su progetto PNRR è applicato l'art. 225, comma 8 del Codice, che consente, per le procedure di affidamento finanziati dal PNRR, l'applicazione delle disposizioni del D.L. 77/2021 (c.d. Semplificazioni Bis), nonché le specifiche disposizioni legislative finalizzate a semplificare e agevolare la realizzazione degli obiettivi stabiliti dal PNRR e dal PNC, ossia il DL PNRR 3 n. 13/2023 oggi convertito nella legge 41/2023.

La stipula del contratto avverrà mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014. L'Avviso, il documento "Patti e Condizioni" e l'offerta di preventivo fanno parte integrante del contratto.

Ai fini della stipula del contratto è richiesto il versamento della cauzione definitiva secondo le modalità previste dall'art. 53, co. 4, del D.Lgs. n. 36/2023 e s..m.i.

ART. 8 - TRATTAMENTO DEI DATI

Agli atti ed ai provvedimenti relativi alla presente procedura si applicano, in quanto compatibili, le disposizioni in materia di trasparenza previste dalla disciplina vigente.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) il Comune di Parma tratta i dati dei partecipanti per le finalità previste dal presente procedimento per mezzo di personale debitamente autorizzato al trattamento, mediante l'utilizzo di strumenti manuali informatici e telematici, nel rispetto degli art. 6 e 32 del GDPR.

L'art. 28 prevede che il Titolare ricorra unicamente a Responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento Europeo 2016/679 e garantisca la tutela dei diritti degli interessati.









I dati saranno comunicati, qualora necessario per la procedura in oggetto, ad altri soggetti esterni che agiscono in qualità di Titolare o Responsabile del Trattamento. I dati saranno diffusi come previsto dal D.Lgs. n. 33/2013.

I dati saranno trasferiti in paesi appartenenti all'Unione Europea e conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità del trattamento.

In qualunque momento i partecipanti potranno esercitare i diritti degli interessati di cui artt. 15 e seguenti del GDPR scrivendo a <u>urp@comune.parma.it</u>.

L'informativa estesa resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR del Comune di Parma è disponibile nella sezione privacy del sito dell'Ente o può essere richiesta scrivendo a <u>urp@comune.parma.it</u> oppure contattando l'Ente ai seguenti recapiti: ufficio protocollo di via Largo Torello de' Strada 11/A, tel. 052140521.

Il Responsabile della protezione dei dati personali designato dal Titolare ai sensi dell'art. 37 del GDPR è disponibile scrivendo a <u>dpo-team@lepida.it</u>.

ART. 9 - PUBBLICITÀ E TRASPARENZA

Il presente Avviso, eventuali modifiche ed integrazioni, nonché le informazioni e comunicazioni relative alla presente procedura sono pubblicate sul sito internet istituzionale del Comune di Parma <u>www.comune.parma.it</u> alla sezione Bandi e Avvisi pubblici, nel rispetto dei principi generali di trasparenza, concorrenza, imparzialità e buon andamento dell'azione amministrativa.

ART. 10 - NORME DI RINVIO E RICORSI

Per quanto non espressamente previsto nel presente Avviso si applicano, per quanto compatibili, le norme richiamate in Premessa.

Avverso gli atti della presente procedura è possibile proporre ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale per l'Emilia-Romagna, nei termini previsti dal Codice del Processo Amministrativo, di cui al D.Lgs. n. 104/2010 e s.m.i., trattandosi di attività procedimentalizzata inerente la funzione pubblica.

ALLEGATI:

- ALLEGATO 1 PATTI E CONDIZIONI
- ALLEGATO 2 ISTANZA DI PARTECIPAZIONE
- ALLEGATO 3 SCHEMA DI PREVENTIVO
- ALLEGATO 4- DICHIARAZIONE SUL POSSESSO DEI REQUISITI

LA RESPONSABILE DEL PROGETTO

Dott.ssa Michela Mazza

Parma, data come da firma digitale